



TALİM VE TERBİYE KURULU BAŞKANLIĞI

(İZLEME VE DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI)



RESMÎ İLETİŞİM MERKEZLERİ BAŞVURU CEVAPLANDIRMA PROSEDÜRÜ

Amaç

Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığına Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ve Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi (MEBİM) kanallarından yapılan başvuruların cevaplandırılmasıdır.

Kapsam

Bu Prosedür, Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ve Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi (MEBİM) kanallarından yapılan başvuruların cevaplandırılması ile ilgili iş ve işlemleri kapsar.

Kısaltmalar/Tanımlar:

CİMER: Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi

MEBİM: Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi

Başkanlık: Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı

Daire Başkanlığı: İzleme ve Değerlendirme Daire Başkanlığı

Hizmet Birimi: Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı Daire Başkanlıkları

Sorumlular

Bu Prosedür, İzleme ve Değerlendirme Daire Başkanı tarafından görevlendirilen personelin sorumluluğundadır.

Uygulama

A. CİMER İşlemleri

- Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği, Başkanlığımız CİMER havuzuna başvuruları gönderir.
- Daire Başkanlığı sorumluları (koordinatörler), başvuruları inceleyerek konusuna göre hangi Dairenin görev alanına girdiğini tespit eder ve başvuruyu ilgili hizmet birimlerinin yetkililerine (kullanıcılara) yönlendirir.
- İlgili hizmet birimi yetkilileri, bağlı buldukları Daireleri ilgilendiren başvuruları kendi havuzlarına alarak başvurulara cevap verir.
- Cevap Onay Yetkilisi olarak İzleme ve Değerlendirme Daire Başkanı, başvuruya verilen cevabı onayladıktan sonra cevap vatandaşa iletilir.





TALİM VE TERBİYE KURULU BAŞKANLIĞI

(İZLEME VE DEĞERLENDİRME DAİRE BAŞKANLIĞI)



RESMÎ İLETİŞİM MERKEZLERİ BAŞVURU CEVAPLANDIRMA PROSEDÜRÜ

B. MEBİM İşlemleri

- MEBİM Mevzuat Uzmanları, Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığını ilgilendiren başvuruları Başkanlığımız MEBİM havuzuna gönderir.
- Daire Başkanlığı sorumluları (koordinatörler), başvuruları inceleyerek konusuna göre hangi Dairenin görev alanına girdiğini tespit eder ve ilgili hizmet birimlerinin yetkililerine (kullanıcılara) bildirir.
- İlgili hizmet birimi yetkilileri, bağlı buldukları Daireleri ilgilendiren başvuruları kendi havuzlarına alarak başvurulara cevap verir.
- Cevap Onay Yetkilisi olarak İzleme ve Değerlendirme Daire Başkanı, başvuruya verilen cevabı onayladıktan sonra MEBİM Mevzuat Uzmanlarına iletilir.
- MEBİM Mevzuat Uzmanlarınca değerlendirilen başvuru cevapları vatandaşa gönderilir.

İlgili Dokümanlar ve Formlar

- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu
- 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun
- Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik

Gözden Geçirme

Bu Prosedür her yıl aralık ayında gözden geçirilir.

