



# TALİM VE TERBİYE KURULU BAŞKANLIĞI

## SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PROSEDÜRÜ



### Amaç

Bu Prosedür'ün amacı Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı TS EN ISO 9001:2015 Standardı'na göre oluşturulan Kalite Yönetim Sistemi'nin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini sürekli hâle getirmektir.

### Kapsam

Bu Prosedür Kalite Yönetim Sistemi'nin uygunluğu, yeterliliği ve etkinliğini sürekli hâle getirecek çalışmaları kapsar.

### Kısaltmalar/Tanımlar

**YGG:** Yönetimin Gözden Geçirmesi

### Sorumlular

Bu Prosedür'ün uygulanmasından, takibinden ve kontrolünden bütün hizmet birimleri sorumludur.

### Uygulama

- Tüm Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığı personeli, zaman ve süre kısıtlaması olmaksızın kurumun iç ve dış faaliyetlerinin tamamının gerçekleştirilmesine yönelik yeni fikir ve fırsatları araştırmak için Üst Yönetim tarafından teşvik edilir. Personel, araştırmaları neticesinde ulaştığı sonuçları Bireysel Öneri Formu ile değerlendirmeye sunar.
- Paydaş memnuniyeti, paydaş şikâyetleri, Bireysel Öneri/Talep Formu, hizmet birimlerinin Düzeltici Faaliyet Takip Formu, Doküman Revizyon Takip Formu, İç Tetkik Raporları, Uygunsuzluk Takip Formu, "Mektubum Var" uygulaması, hizmet birimleri Süreç Performans Takip Formu sürekli iyileştirmenin gerçekleşmesinde kullanılan girdilerdir.
- YGG toplantılarında kalite politikası, kalite hedefleri, iç ve dış tetkik sonuçları, düzeltici faaliyetler gibi girdiler gözden geçirilir. Bu gözden geçirme işlemi iyileştirme için çalışanlar tarafından verilen öneriler de değerlendirilir. Uygunsuzluk bulunması hâlinde Uygun Olmayan Ürün/Hizmet Prosedürü'ne göre işlemler yürütülür, uygunsuzluğun tekrarı hâlinde ise düzeltici faaliyet başlatılır.

### İlgili Doküman ve Formlar

- YGG Prosedürü
- Düzeltici Faaliyetler Prosedürü
- Öneri, İstek ve Memnuniyet Formu
- Düzeltici Faaliyet Takip Formu
- Kayıtların Kontrolü Prosedürü
- İç Tetkik Prosedürü
- Düzeltici Faaliyet Talep Formu
- Uygunsuzluk Takip Formu

### Gözden Geçirme

Yılda en az bir kez olmak üzere Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında değerlendirilir.

